

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 75 «Синяя птица» города Калуги
(наименование образовательной организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обращение в ведомство МВД о рассмотрении возможности установки знака «Остановка запрещена»	до 01.03.2022	Захарова Т.Н., заведующий хозяйством		
	Установка доводчика на входной калитке.	до 01.06.2022	Захарова Т.Н., заведующий хозяйством		
	Замена деревянных оконных рам на окна ПВХ в групповых помещениях ДОУ	до 01.06.2022	Захарова Т.Н., заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Экспертиза технической возможности для оборудования входных групп пандусами	до 01.04.2022	Захарова Т.Н., заведующий хозяйством		

2.В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обучение сотрудника по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории.	до 01.05.2022	Марчук В.В., старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение серии консультаций на тему: «Этика профессионального поведения педагога в ДОУ»	до 01.09.2022	Марчук В.В., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение анализа материально-технической базы; составление плана повышения материально-технического обеспечения; привлечение внебюджетных средств	до 01.03.2022	Попова О.Н., заведующий		
2.Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации	Разработать план по обновлению веранд и прогулочных участков	до 01.02.2022	Марчук В.В., старший воспитатель		
	Организовать мероприятия по обновлению веранд и прогулочных участков	до 01.05.2022	Марчук В.В. старший воспитатель Захарова Т.Н., заведующий хозяйством		